

Pressemitteilung, 30. Juni 2009:



"Fordern innovative Servicefunktionen Nachahmer heraus?"

KuV24.de Relaunch mit umfassender Neukonzeptionierung

Das Versicherungsportal für IT-Experten baut seinen Innovationsvorsprung aus

Eine übersichtliche Gestaltung, brandaktuelle Versicherungsvergleiche und viele neue Funktionen machen das Angebot des Versicherungsportals www.KuV24.de noch attraktiver für IT-Experten.

Die Internetplattform www.KuV24.de, die 2004 als **erstes Versicherungsportal** für selbstständige und freiberufliche Dienstleister der EDV-Branche den **ONLINE-Abschluss einer IT-Haftpflichtversicherung** anbot, war 2007 wiederum der erste Anbieter, der im Zuge des erfolgreichen Antragsprozesses auch gleich die **ONLINE-Policierung** „on the fly“ realisierte.

Dadurch wurde es für den IT-Dienstleister möglich, sich rund um die Uhr kurzfristig Versicherungsschutz zu verschaffen und einem potenziellen Auftraggeber sofort durch seinen Versicherungsschein als ausdrucksfähiges PDF-Dokument nachzuweisen, wenn dies zur Auftragserteilung gefordert wurde.

Ein **Versicherungsvergleich** aller am Markt verfügbaren Angebote zur IT-Haftpflichtversicherung und umfassende Informationen über Versicherungsumfang und die Vertragsgestaltung bildeten hierzu die fundierte Entscheidungsgrundlage für den Vertragsabschluss des IT-Experten.

Der Relaunch der KuV24-Website zum 01.07.2009 ist Ergebnis der **vollständigen Neukonzeptionierung** mit dem neuem IT-Dienstleister netzloesungen.de und verstärktem KuV24 Serviceteam.

Bei der Präsentation wurde besonderer Wert auf **Übersichtlichkeit** und **klare Strukturen** gelegt, um dem Anspruch des „**user centered design**“ durchgängig gerecht zu werden.

Einer Vielzahl neuer Service-Funktionen liegt modernste Technologie und wohldurchdachte **Business Logic** zugrunde, um alle Prozesse möglichst ohne Medienbruch abbilden zu können.

Stand heute bietet neben dem ONLINE-Abschluss mit ONLINE-Policierung **nur Kuv24** in diesem Marktsegment für seine Kunden aus der IT-Branche folgende neuen **ONLINE-Servicefunktionen** auf ihrer Plattform an:

- **ONLINE-Widerspruch** zum Vertrag im Rahmen großzügig ausgelegter Fristen
- **ONLINE-Kündigung** des bestehenden Vertrages
- **ONLINE-Änderungsmöglichkeiten** von Kontaktdaten und Bankverbindung
- **ONLINE-Schadensmeldung**
- **ONLINE-Zugriff auf die gesamte E-Mail-Kommunikation** zwischen dem Kunden und KuV24 in seinem geschützten Account „myKuV24“ bei den eigenen PDF-Vertragsdokumenten und Versicherungsbedingungen

Bei KuV24 vertritt man die Auffassung, dass der ONLINE-Service nicht beim Vertragsabschluss enden darf. Vielmehr sollte der Kunde auch alle möglichen Serviceleistungen ONLINE nutzen – und zu guter Letzt seinen Vertrag **auf dem gleichen Wege** beenden können, wie er ihn ursprünglich abgeschlossen hat.

Diese Möglichkeit bietet derzeit nur KuV24 seinen versicherten IT-Experten in einem für jeden Versicherungskunden geschützten individuellen Bereich „myKuV24“. Im eigenen Account findet der Kunde neben den genannten Funktionen auch alle Vertragsdokumente, Beitragsrechnungen, eine **Versicherungsbestätigung in Deutsch und Englisch** für Auftraggeber sowie den ursprünglichen Versicherungsantrag als ausdrucksfähige PDF-Dateien zum Download.

Ein weiteres **Alleinstellungsmerkmal** ist die „**ONLINE-Validierung**“ des bestehenden Versicherungsvertrags. Einem Auftraggeber wird dadurch die Möglichkeit gegeben, jederzeit das Bestehen und den Umfang des Versicherungsschutzes aktuell ONLINE zu überprüfen.

Markttransparenz schafft KuV24 durch **vollständig aktualisierte Versicherungsvergleiche** (Stand 06.2009). Ein Mitbewerber, der sich bei seinem im Dezember 2008 gestarteten Internetauftritt auf seine erfolgreiche Vergangenheit bei KuV24 beruft, präsentiert hingegen Ende Juni 2009 bei seinem Marktüberblick überwiegend noch das längst veraltete Datenmaterial der Recherche von KuV24 aus dem Jahre 2007.

Sicherheit bietet die Plattform durch eine **SSL-Verschlüsselung** auf der kompletten Website.

Die Geschäftsleitung von KuV24 geht davon aus, dass die Neugestaltung des Internetportals nicht nur eine wesentliche **Optimierung der Usability für die eigenen Kunden** bringt, sondern auch einen wichtigen Impuls bei den beiden zielgruppen-affinen Mitbewerbern auslösen wird, die sich in Zukunft wieder verstärkt an der **Innovationskraft von KuV24 als ältestem Versicherungsportal für IT-Experten** messen lassen müssen.

Mehr Informationen unter www.kuv24.de.

Pressekontakt:

Matthias Talpa
KuV24.de
Konzept und Verantwortung
Versicherungsmakler GmbH

Karlstrasse 99
89073 Ulm
Tel: +49 (0)731-27703-63
Fax: +49 (0)731-27703-963
Mail: info@kuv24.de

www.kuv24.de

KuV24 entwickelt seit 2002 exklusive Versicherungskonzepte für IT-Experten und IT-Dienstleister.

Von der passenden IT-Haftpflichtversicherung, über eine maßgeschneiderte Einkommenssicherung durch ein IT-Tagegeld bis zur individuellen IT-Berufsunfähigkeitsversicherung bieten wir Versicherungslösungen zur optimalen Absicherung der Risiken von IT-Experten.

Die KuV24 Versicherungslösungen sind stets auf die Anforderungsprofile der IT-Branche fokussiert.

Mehr als 1.000 IT-Experten haben bereits ONLINE eine IT-Haftpflichtversicherung bei KuV24 abgeschlossen.